

## Algemene voorwaarden Simple Water

### Inhoudsopgave:

<i>Artikel 1</i>	- <i>Definities</i>
<i>Artikel 2</i>	- <i>Identiteit van de ondernemer</i>
<i>Artikel 3</i>	- <i>Toepasselijkheid</i>
<i>Artikel 4</i>	- <i>Aanbod</i>
<i>Artikel 5</i>	- <i>Overeenkomst</i>
<i>Artikel 7</i>	- <i>Prijzen</i>
<i>Artikel 8</i>	- <i>Levering en uitvoering</i>
<i>Artikel 9</i>	- <i>Risico- en eigendomsovergang</i>
<i>Artikel 10</i>	- <i>Betaling</i>
<i>Artikel 11</i>	- <i>Klachtenregeling</i>
<i>Artikel 12</i>	- <i>Garantie</i>
<i>Artikel 13</i>	- <i>Aansprakelijkheid</i>
<i>Artikel 14</i>	- <i>Overmacht</i>
<i>Artikel 15</i>	- <i>Tekortschieten</i>
<i>Artikel 16</i>	- <i>Geschillen</i>
<i>Artikel 17</i>	- <i>Aanvullende of afwijkende bepalingen</i>

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing bij levering en montage door Simple Water. Gevestigd te Heino, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel in september 2021.

### *Artikel 1 Definities*

1.1 Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;

1.2 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

1.3 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

1.4 Dag: kalenderdag;

1.5 Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

1.6 Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

1.8 Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

1.9 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

1.11 Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

#### *Artikel 2      Identiteit van de ondernemer*

Naam:	Simple Water
Vestigingsadres:	Paalweg 5 8141 RT Heino
Telefoonnummer:	+31 6 446 498 91
E-mailadres:	info@simplewater.nl
KvK-nummer:	83818545

2.1 Indien de activiteit van de ondernemer is onderworpen aan een relevant vergunningstelsel: de gegevens over de toezichthoudende autoriteit. Indien de ondernemer een gereguleerd beroep uitoefent:

- De beroepsvereniging of -organisatie waarbij hij is aangesloten;
- De beroepstitel, de plaats in de EU of de Europese Economische Ruimte waar deze is toegekend;
- Een verwijzing naar de beroepsregels die in Nederland van toepassing zijn en aanwijzingen waar en hoe deze beroepsregels toegankelijk zijn.

#### *Artikel 3      Toepasselijkheid*

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de ondernemer, elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument; waaronder begrepen overeenkomsten met betrekking tot levering van zaken, het uitvoeren van werken en het verstrekken van adviezen.

*Simple Water*

3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

3.5 In geval één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn c.q. worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

#### *Artikel 4      Aanbod*

4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.2 Elk aanbod van de ondernemer is vrijblijvend en gebaseerd op gegevens, bescheiden, tekeningen e.d., verstrekt door of vanwege de consument, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

4.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe

weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4.4 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4.5 Elk aanbod is een maand van kracht, mits uitdrukkelijk anders vermeldt.

4.6 Bij elk aanbod verstrekte tekeningen en gegevens, zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden zijn slechts bindend voorzover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald.

#### *Artikel 5      Overeenkomst*

5.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand door een elektronische aanvaarding, respectievelijk elektronische bevestiging door ondernemer van een opdracht, waarbij de datum van deze aanvaarding c.q. bevestiging bepalend is. Mondelinge toezeggingen door een afspraak met ondergeschikten van de ondernemer binden de consument niet.

5.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5.4 Het door beide partijen ondertekende contract, respectievelijk de door consument voor akkoord getekende opdrachtbevestiging, geeft de inhoud van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst correct en volledig weer.

5.5 De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.6 De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- Het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
- De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding betreffende het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- De informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- De prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
- Indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

5.7 Consument is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens te presteren, van de opdrachtgever adequate zekerheid te eisen dat zowel aan betalings-, als ook aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

## *Artikel 7 Prijzen*

7.1 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen worden aangeboden als prijs inclusief btw en als prijs exclusief btw. Dit staat specifiek vermeldt op offerte en factuur verzonden door ondernemer.

7.2 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

7.3 In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

7.4 De prijs voor levering van zaken die door de ondernemer ingevolge de overeenkomst dienen te worden gemonteerd, is berekend inclusief de kosten van

bezorging van de zaken, alsmede die van montage en het bedrijfsvaardig opstellen van de zaken op de plaats in de overeenkomst genoemd.

7.5 De ondernemer heeft het recht de opgegeven en/of overeengekomen prijzen te verhogen in geval van een verhoging van kostprijsbepalende factoren, waarop de prijzen zijn gebaseerd, ook in het geval vaste prijzen zijn overeengekomen. In geval de prijsverhoging jegens een consument plaatsvindt binnen drie maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, heeft de consument het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven te ontbinden binnen zeven werkdagen na verzending van de mededeling betreffende de prijsverhoging.

7.6 Voor de berekening van meerwerk is van overeenkomstige toepassing hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald.

#### *Artikel 8      Levering en uitvoering*

8.1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

8.2 De levertijd, daaronder mede begrepen de termijn waarbinnen het werk dient te worden opgeleverd, vangt aan op de laatste van de navolgende momenten:

- De dag van totstandkoming van een elektronische overeenkomst;
- De dag dat de ondernemer beschikt over alle voor de levering van de zaken of uitvoering van het werk noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, toewijzingen etc;
- De dag van ontvangst door de ondernemer van hetgeen ingevolge de overeenkomst vóór de aanvang terzake van termijnbetaling dient te worden voldaan, of de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van de vooruitbetaling en/of zekerheidstelling als bedoeld in artikel 5 lid 5.7 en artikel 11 lid 11.1.

8.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

8.4 Overschrijding van de levertijd kan slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Ondernemer is in alle overige gevallen slechts aansprakelijk tot voldoening van schade wegens niet tijdige levering indien consument hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij consument ondernemer een termijn moet gunnen van tenminste de helft van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd om alsnog aan haar verplichting te voldoen.

8.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### *Artikel 9      Risico- en eigendomsovergang*

9.1 Vanaf het moment van levering is het gekochte voor risico van de consument.

9.2 De ondernemer behoudt zich de eigendom van alle geleverde of nog te leveren zaken voor totdat consument de vorderingen van ondernemer terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst betaald heeft. De ondernemer blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang consument vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.

9.3 Indien de consument enige verplichtingen uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werk jegens ondernemer niet nakomt en/of de overeenkomst wordt ontbonden, is ondernemer zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken, terug te nemen en de door ondernemer verrichte prestaties ongedaan te maken. De consument machtigt de ondernemer de plaats te betreden waar deze zaken c.q. onderwerpen van een prestatie zich bevinden.

#### *Artikel 10      Betaling*

10.1 Mits anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden bij aflevering c.q. bij oplevering van het gekochte producten en/of diensten.

10.2 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het leveren en uitvoeren van producten en/of diensten.

10.3 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

10.4 Betaling dient te geschieden zonder enige korting of compensatie. Alle door consument verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van verschuldigde renten en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

10.5 Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

#### *Artikel 11 Klachtenregeling*

11.1 De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht in overeenkomst met deze klachtenprocedure.

11.2 De consument is verplicht het geleverde terstond bij levering, doch in ieder geval binnen één week na levering op eventuele gebreken te controleren.

11.2 Reclamaties met betrekking tot het uitgevoerde werk en/of gedane leveranties dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk en met redenen omkleed bij de ondernemer te zijn ingediend.

11.3 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

11.4 De consument verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen bovengenoemde termijn heeft gereclameerd en/of hij de ondernemer niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.



11.5 De consument dient de ondernemer in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## *Artikel 12      Garantie*

12.1 Op grond van de wet heeft de consument bij een consumentenkoop recht op een deugdelijk product (artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek). De consument heeft recht op een product dat conform de opgewekte verwachtingen functioneert (conformiteitsvereiste).

12.2 Met inachtneming van de hieronder gestelde beperkingen verstrekt de ondernemer terzake van de door haar geleverde zaken en/of uitgevoerde werken en/of montagewerkzaamheden een strikt persoonlijke en niet-overdraagbare garantie aan de consument vanaf de datum van levering voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst, beschreven in onderstaand lid 12.3.

12.3 De ondernemer belooft de consument vijf jaar volledige garantie. De ondernemer is aansprakelijk voor bijkomende kosten (o.a. voorrijkosten, arbeidsloon en alle onderdelen van het apparaat).

12.4 De ondernemer beweert 100% kalkvrij water te leveren met meegeleverd product. Mag dit niet het geval zijn valt dit onder de garantieregeling van vijf jaren en is de ondernemer aansprakelijk dit op te lossen.

12.5 De consument dient te allen tijde de ondernemer de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

12.6 De kosten van onderzoek door de ondernemer naar vermeende gebreken komen ten laste van de consument indien geen gebrek aanwezig blijkt te zijn, waarvoor garantie is verleend.

12.7 De garantie van de ondernemer geldt niet in de volgende gevallen:

- Indien de gebreken mede het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig en/of onjuiste behandeling, gebruik en/of opslag of onderhoud van de zaken;
- Indien de gebreken geheel of ten dele het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit door toegepast materialen of hoedanigheid van de geleverde zaken;
- In geval van door de ondernemer in overleg met de consument geleverd gebruikt materiaal;
- Indien door de consument zelf of door derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer, herstel- of andere werkzaamheden aan de

geleverde zaken zijn verricht, of wijzigingen of veranderingen aan deze zaken zijn aangebracht;

- Indien de consument niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk heeft voldaan aan enige op hem rustende verplichtingen;
- In geval van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- In geval van functionele ongeschiktheid van materialen en/of onderdelen waarvan de toepassing door de consument is opgedragen c.q. voorgeschreven;
- In geval van reeds aanwezige gebreken in of aan de te onderhouden installaties of werken.

12.8 Wanneer het geleverde economisch gezien als 'total loss' (dit ter beoordeling van de ondernemer) moet worden beschouwd, waarvan onder meer sprake is wanneer de vervangende onderdelen niet meer voorhanden zijn, is de ondernemer gerechtigd het geleverde te vervangen door een vergelijkbaar apparaat, met dien verstande dat in dat geval een 'nieuw voor oud' correctie plaatsvindt van 6,66% per jaar. Dat betekent dat bij vervanging na bijvoorbeeld vijf jaar de consument  $5 \times 6,66\% = 33,3\%$  van de prijs van het geleverde aan de consument moet betalen alvorens over wordt gegaan tot vervanging.

12.9 De ondernemer is nimmer verplicht haar garantieverplichtingen na te komen, voor zover de kosten die daaruit voor haar voortvloeien hoger zijn dan de voor de desbetreffende levering van zaken/uitvoering van werken of montagewerkzaamheden overeengekomen prijs.

### *Artikel 13 Aansprakelijkheid*

13.1 De ondernemer zal de overeenkomst, en de eventuele schriftelijk overeengekomen wijzigingen uitvoeren op een professionele wijze die in overeenstemming is met de algemeen aanvaarde handelsgebruiken. Eventuele leverings- of opleveringstermijnen worden enkel ter inlichting opgegeven en verbinden de ondernemer geenszins.

13.2 De ondernemer is niet aansprakelijk indien een ander dan de ondernemer de installatie/montage doet c.q. de consument het gekochte verplaatst of doet verplaatsen en er sprake is van installatiefouten door het zelf installeren of verplaatsen van het systeem. Van installatiefouten is onder meer doch niet uitsluitend sprake bij:

- Te lage waterdruk voor een goede werking van het gekochte product;
- Plaatsing in een ruimte waar bevriezing kan ontstaan c.q. plaatsing in een ruimte die niet droog en geventileerd is;
- Leidingbreuk (incl. gevolgen ontstaan door waterleiding werkzaamheden);
- Aansluiten op warm waterleiding of toevoer van heet water.

- Ruwe behandeling van het gekochte product of de onderdelen;
- Indien het zout niet goed wordt bijgehouden voor de regeneratie;
- Het niet plaatsen van CA-terugslagklep;
- Een verstopte afvoer.

13.3 De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten welke mochten ontstaan aan de eigendommen van de consument of van derden indien deze schade of kosten een gevolg zijn van:

- Fouten in een door de consument voorgeschreven niet van de ondernemer afkomstig ontwerp of in tekeningen, gegevens of orders van de consument afkomstig;
- Ondeugdelijkheid van materialen en/of onderdelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- Functionele ongeschiktheid van materialen en/of onderdelen waarvan de toepassing door de consument is opgedragen c.q. voorgeschreven;
- Ondeugdelijke uitvoering van werkzaamheden door derden die door de consument in het werk zijn gesteld;
- Reeds aanwezige gebreken in of aan de te onderhouden installaties en/of werken.

13.4 De ondernemer is niet aansprakelijk voor het niet goed functioneren van het gekochte product indien dit het gevolg is van fouten in van de consument afkomstige tekeningen, gegevens of orders.

13.5 De consument is gehouden de ondernemer te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van aanspraken tot schadevergoeding welke derden ten laste van de ondernemer mochten maken, indien de schade van derden is veroorzaakt door schending van octrooien en/of auteursrechten, door gebruik van tekeningen, gegevens, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan de opdracht zijn verstrekt of voorgeschreven.

13.6 Zodra materialen, installaties, onderdelen en/of gereedschappen benodigd voor de opdracht ter plaatse van het werk zijn aangevoerd, draagt de consument de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen overkomen aan deze materialen, installaties, onderdelen en/of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade, molest of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de consument aan te tonen dat één en ander het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van de ondernemer.

13.7 Iedere aansprakelijkheid van de ondernemer, haar werknemers, en (rechts)personen waarmee de ondernemer samenwerken, voor schade, ongeacht in welke vorm en ongeacht uit welke hoofde, is behoudens in gevallen van bewuste roekeloosheid en opzet, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

13.8 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- Gevolgschade, waaronder bijvoorbeeld bedrijfsschade, productieverlies, stagnatieschade en gederfde winst;
- Opzichtschaade, hieronder wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
- Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.

#### *Artikel 14 Overmacht*

14.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking en werkliedenuitsluiting, transport moeilijkheden, brand, onwerkbaar weer en andere storingen in het bedrijf van de ondernemer of haar leveranciers.

14.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht heeft de ondernemer het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat de ondernemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

14.3 Zowel in geval van ontbinding, als in dat van opschorting ten gevolge van overmacht, is de ondernemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de reeds op het werk aangevoerde materialen, al dan niet verwerkt, en de reeds verrichte werkzaamheden.

#### *Artikel 15 Tekortschieten*

15.1 In de navolgende gevallen:

- Indien de consument niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan één of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;

- Indien ernstige twijfel bestaat of de consument in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens de ondernemer te voldoen;
- In geval van faillissement;
- In geval van surséance van betaling;
- Gehele of gedeeltelijke stillegging;
- Liquidatie;
- Overdracht of bewaring van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht c.q. verpanding van een belangrijk deel van zijn vorderingen;
- In geval goederen van de consument in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen, heeft de ondernemer het recht om zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten.

15.2 De consument is slechts bevoegd de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden in het geval de ondernemer, na daartoe bij aangetekend schrijven te zijn gesommeerd, in ernstige mate toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en de consument voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

15.3 In geval dat de ondernemer de nakoming van haar verplichtingen opschort, is zij bevoegd, en aan het einde van de opschortingsperiode verplicht, te kiezen voor de uitvoering, dan wel gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

15.4 In geval van opschorting of (gehele of gedeeltelijke) ontbinding krachtens hetgeen in dit artikel is bepaald, wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van ten gevolge van de opschorting door de ondernemer bespaarde kosten.

15.5 In geval van opschorting wordt de levertijd verlengd met de tijd dat het werk op voet van dit artikel is opgeschort.

#### *Artikel 16      Geschillen*

16.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### *Artikel 17      Aanvullende of afwijkende bepalingen*

17.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.